

Privacybeleid Withthegrid

Inhoudsopgave

1. Ben je jonger dan zestien jaar?
2. Persoonsgegevens
3. Jouw toestemming
4. Welke gegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij die?
5. Login
6. Nieuwsbrief
7. Beveiliging
8. Bewaartermijn
9. Doorgifte
10. Links
11. Cookies
12. Wijzigingen in dit privacybeleid
13. Jouw rechten
14. Functionaris Gegevensbescherming

1. Ben je jonger dan zestien jaar?

Als je jonger bent dan zestien jaar, mag je onze Website, Platform en Diensten niet gebruiken zonder toestemming van je ouders of wettelijke voogd.

2. Persoonsgegevens

Om onze Website, Platform en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De definitie die wij in dit Privacybeleid hanteren is niet volledig identiek aan de juridische definitie in de Relevante Wetgeving, maar is vereenvoudigd voor de leesbaarheid.

3. Jouw toestemming

Wij kunnen jouw gegevens op verschillende momenten opslaan, bijvoorbeeld wanneer je onze Website bezoekt, een account aanmaakt via onze Website of Platform, gebruikmaakt van onze Diensten of contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken omdat wij via dit Privacybeleid jouw toestemming vragen. Wij verwerken jouw gegevens niet zonder toestemming, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

4. Welke gegevens verzamelen wij en hoe gebruiken wij die?

Ons Asset Monitoring Platform (AMP) slaat de volgende persoonsgegevens van klanten op:

- E-mailadres: 210 dagen na inactiviteit
- Naam: 210 dagen na inactiviteit
- IP-adres: 30 dagen (debug log), enkele minuten (rate limiting), 210 dagen na inactiviteit

- Door klant ingevoerde gegevens: bij handmatige verwijdering of 2 weken na (zachte) verwijdering

Onze Teleport Cloud slaat de volgende persoonsgegevens op:

- Naam: Tot verwijdering van de API-sleutel
- IP-adres: Debug log, tot verwijdering API-sleutel bij whitelisting

5. Login

Wij bewaren gebruikersnamen en wachtwoorden zodat je deze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren.

6. Nieuwsbrief

Methetnet B.V. biedt nieuwsbrieven aan. Wij gebruiken een opt-in systeem. Bij elke nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven.

7. Beveiliging

Wij beschermen jouw persoonsgegevens door middel van:

- Encryptie van digitale bestanden
- SSL of vergelijkbare technologie
- ISO 27001 en 27002-conforme omgevingen
- Beperkte toegang tot data
- Back-ups en geheimhoudingsverklaringen

8. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dit nodig is, maar nooit langer dan vijf jaar.

9. Doorgifte

Wij verwerken gegevens uitsluitend binnen de Europese Unie. Alleen wanneer een land buiten de EU een passend beschermingsniveau waarborgt, kunnen gegevens daar worden verwerkt.

10. Links

Onze Website en Platform kunnen links bevatten naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die websites.

11. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die jouw browser opslaat. Ze verbeteren je gebruikservaring en zorgen voor veilige verbindingen. Je kunt je cookie-instellingen in je browser wijzigen.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd aanpassen. Bij significante wijzigingen plaatsen wij een melding op onze Website en in ons Platform.

13. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar en intrekking van toestemming. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Functionaris Gegevensbescherming

CTO

privacy@withthegrid.com